

eContact Services und VoIPstudio

VoIPstudio hilft führenden Telemarketing- und Nachfragegenerierungsagenturen, bei der Verwaltung der Telefonkosten

Hintergrund

eContact Services Ltd ist eine spezialisierte Agentur für Telemarketing und Nachfragegenerierung mit Sitz in Lanark, Schottland.

Der Service konzentriert sich ausschließlich auf Kunden aus der Telekommunikations- und Rundfunkbranche. eContact arbeitet im Auftrag seiner Kunden, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu entdecken und zu erkunden. Der Service nutzt einen bewährten Prozess, bei dem das Telefon eine entscheidende Rolle spielt, wobei alle Kampagnen stark von Outbound-Anrufen abhängen.

Spezialisierte Telemarketing- und Nachfragegenerierungsagenturen entscheidet sich aufgrund von Zuverlässigkeit, Funktionsumfang und erschwinglichen Preisen für VoIPstudio

Herausforderung

eContact stand vor mehreren Herausforderungen, die eine effiziente Verwaltung der Kommunikation erschwerten.

Das Anrufaufkommen kann im Laufe des Jahres für die Organisation stark schwanken, da die Kampagnen oft auf wichtige Ereignisse abgestimmt sind. Allein diese Tatsache machte es schwierig, die Telefonrechnungen genau vorherzusagen.

Das Unternehmen wendet sich an Dienstleister auf der ganzen Welt, daher hatten kostengünstige internationale Anrufe oberste Priorität. Das bedeutete auch, dass das Kommunikationssystem eine nahtlose Büroumgebung durch mobile Apps für die Gelegenheiten bieten sollte, bei denen Mitarbeiter für Kunden außerhalb des Unternehmens arbeiten oder an internationalen Veranstaltungen teilnehmen.

“VoIPstudio kombiniert großartige Funktionen und zuverlässigen Service zu einem für Unternehmen erschwinglichen Preis. Wir können die gewünschten Funktionen genau dann verwenden, wenn wir sie benötigen!”

eContact Services Ltd

Lösung

eContact identifizierte VoIPstudio als die optimale Lösung und migrierte 2019 zu VoIPstudio. Das Unternehmen war in der Lage, das Preismodell und die Hauptfunktionen von VoIPstudio zu nutzen, um mehrere Kommunikationsherausforderungen auf einmal zu lösen.

VoIPstudio bietet ein innovatives Preismodell, das Minutenbündel mit hohem Volumen in häufig angerufenen Ländern beinhaltet. Dieser Preisplan passte perfekt zum Betriebsmodell des Unternehmens und ermöglichte eine genauere Vorhersage der Rechnungen.

Darüber hinaus liefert VoIPstudio einen Tier-1-Service, der hohe Qualität und Stabilität bietet - beides ist für

Das VoIPstudio-Preismodell ermöglicht es den Kunden, die Funktionen auszuwählen, die diese am meisten benötigen, ohne für jede einzeln bezahlen zu müssen. Es erlaubt ihnen auch, zwischen großen Minutenpaketen und unbegrenzten Tarifen zu wählen.

den Ruf und die Leistung von eContact entscheidend. Das Unternehmen arbeitet mit einigen der größten Anbieter in der Branche zusammen, was bedeutet, dass Zuverlässigkeit entscheidend ist.

Aufgrund seines globalen Rufes nehmen Mitarbeiter von eContact oft an internationalen Veranstaltungen teil und arbeiten außerhalb des Unternehmens für Kunden. Sie sind jetzt in der Lage, die mobilen Apps von VoIPstudio zu nutzen, um auf ihre Büroumgebung zuzugreifen, auch wenn diese außerhalb ihres Heimatlandes unterwegs sind. Darüber hinaus ermöglichte das Unternehmen den Mitarbeitern, die flexible Arbeitsregelungen benötigten, die Remotearbeit. Die gleichen Funktionen ermöglichen es dem Unternehmen auch, neue Benutzer bei Bedarf ohne Verzögerung hinzuzufügen.

Vorteile

Es gibt viele Vorteile bei der Verwendung eines zuverlässigen und flexiblen Kommunikationssystems, wie es von VoIPstudio angeboten wird. eContact Services war in der Lage, mehrere Funktionen zu kombinieren, um spezifische Geschäftsanforderungen zu einem erschwinglichen Preis zu erfüllen. Das VoIPstudio-Preismodell ermöglicht es den Kunden, die Funktionen auszuwählen, die sie am meisten benötigen, ohne für jede einzeln bezahlen zu müssen. Es erlaubt ihnen auch, zwischen großen Minutenpaketen und unbegrenzten Tarifen zu wählen. Funktionen wie Remote Working und mobile Apps geben Unternehmen die Flexibilität, die nötig ist, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Ein Unternehmen kann Talente von jedem beliebigen Standort aus rekrutieren und wichtige Mitarbeiter auch dann beibehalten, wenn sich deren Arbeitsbedingungen ändern. Die Möglichkeit, neue Benutzer hinzuzufügen und sie bei Bedarf wieder zu entfernen, ist entscheidend, wenn der Datenverkehr im Laufe des Jahres aufgrund von Markt- oder saisonalen Veränderungen schwankt.

Schließlich kann die Bedeutung der Zusammenarbeit mit einem Serviceanbieter, der seinen Kunden zuhört, nicht hoch genug eingeschätzt werden. Das Entwicklungsteam bei VoIPstudio ist bestrebt, den besten Service für Kunden zu bieten. Eine allgemeine Umfrage unter den Kunden und die Nachfrage von eContact speziell veranlasste das Team, an der Pipedrive-Integration zu arbeiten. Diese wird als Update in der ersten Jahreshälfte 2020 bereitgestellt und ermöglicht die Integration ohne zusätzlichen Aufwand für die Kunden.

eContact Services benötigte viele Funktionen von seinem Kommunikationssystem, einschließlich Qualität und Stabilität, um nur einige zu nennen. Der wahre Test eines jeden Systems liegt in seiner Fähigkeit, die gewünschten Ergebnisse zu liefern. VoIPstudio hat an allen Fronten hervorragende Ergebnisse geliefert und gleichzeitig eine effektive Kostenkontrolle für den Kunden sichergestellt.