

# Pagerzz and VoIPstudio

**pagerzz.**

Das B2B-Startup aus Berlin, Pagerzz Germany bietet mit seiner Software Dienstleistern die Möglichkeit, auf Basis von Unternehmensdaten, innerhalb weniger Sekunden eine individuelle Website erstellen zu lassen. Diese kann man auf Wunsch mithilfe der intuitiven Oberfläche bearbeiten und anschließend in kürzester Zeit online schalten.

„Da unser Fokus vor allem in der Effizienz für den Kunden liegt, gestalten wir nicht nur die Website-Erstellung möglichst einfach, sondern bieten neben unserem Produkt auch nach der Veröffentlichung der Homepage einen kostenlosen Agentur-Service für Fragen und Änderungswünsche.“, beschreibt CMO Caner Batman das Unternehmen.

## Die Herausforderung

Um das von Pagerzz geplante Wachstum umzusetzen ist das organisierte Telefonieren mit potenziellen Kunden ein wichtiges Thema. Aus diesem Grund muss die Telefonanlage einen großen Funktionsumfang in Richtung Call Center bieten.

Eine stabile Verbindung mit hoher Qualität ist wichtig. Ebenso arbeitet das StartUp mit dem ZOHO CRM. Die Integration der VoIP-Telefonanlage in das beliebte SaaS-System war auch ein wichtiges Kriterium bei der Auswahl des besten VoIP-Anbieters für die junge Wachstumsfirma.

## Die Lösung

Nachdem Caner Batman eine Reihe von VoIP-Anbieter ausprobiert hatte, wurde er auf VoIPstudio auf der Anbieterseite von ZOHO aufmerksam. Bei einem kurzen Test verschiedener, anderer Anbieter ergaben sich diverse Probleme. „Erst mit VoiPstudio haben wir einen Anbieter gefunden, der alle Anforderungen erfüllt.“, so der CMO, der das Projekt betreut.

---

*Neben der CRM-Anbindung war auch eine App für uns besonders wichtig, damit auch die Erreichbarkeit unterwegs gewährleistet ist.*

---

## Die Vorteile

Mit der Auswahl von VoiPstudio als den besten VoIP-Anbieter für die aktuellen Anforderungen des Startups, wurde ein System gewählt, bei dem die Lösung wie gewünscht funktioniert

Die Vorteile, so der CMO, liegen neben den Funktionen in der Zuverlässigkeit des Systems. Sowohl die CRM-Integration als auch die Desktop- und Smartphone-App laufen problemlos. „Auch die Anrufqualität muss ich an dieser Stelle loben!“

Als Startup war es zudem wichtig ein VoIP-System zu nutzen, das mit uns mitwächst. Dies ist bei VoIPstudio in allen Plänen ohne Probleme möglich.

Dazu ist noch der Support zu erwähnen. Wie Caner Batman sagt, ist das junge Unternehmen sehr zufrieden. Der Support ist bei Problemen immer erreichbar und behilflich.

Zusammengefasst, das System erfüllt alle Anforderungen und die Qualität ist überzeugend.