



MeteoGroup und VoIPstudio

Die Wettergruppe verbessert ihre Kommunikation und Produktivität

Hintergrund



Die MeteoGroup ist einer der weltweit führenden Anbieter für full-service B2B-Wetterdienste. Ihre Forschung und Vorhersagen helfen Unternehmen und anderen Organisationen dabei, unternehmenskritische Entscheidungen effektiver treffen zu können. Meteogroup wurde 1986 als erstes privates Wetterprognostikunternehmen gegründet und hat heute Büros in 17 Ländern.

Herausforderungen

Einige Zweigstellen von Meteogroup sind recht groß, mit bis zu 150 Mitarbeitern. Andere Büros sind hingegen sehr klein, mit nur einer Handvoll Mitarbeitern. Einige davon arbeiten im Homeoffice. Als die Gruppe ein neues Büro in Kanada eröffnen wollte, war eine VoIP-Lösung aufgrund der Flexibilität, Funktionalität und Kosteneinsparungen die offensichtliche Wahl. "Es machte keinen Sinn, ein physisches PBX einzurichten" sagt Epcó Dijk, Teamleiter des Technologie-Backoffice. Sein langfristiges Ziel war immer schon, die bestehende Struktur verschiedener Anbieter und Telefonsysteme aufzulösen. Stattdessen wollte er alle Telekommunikationssysteme aller Mitarbeiter von einem zentralen Punkt aus steuern und konfigurieren können. Sie hatten allerdings bereits VoIP-Lösungen ausprobiert und waren in der Vergangenheit auf Probleme gestoßen, beispielsweise Qualitätsschwankungen und technische Aussetzer. "Unser Büro in Manila hatte Probleme, da unser Anbieter kein Datacenter in Asien hatte, worunter die Qualität litt," sagt er. "Als wir VoIPstudio entdeckten, waren wir erleichtert zu sehen, dass die Firma dezentrale Datenzentren nutzen. Im Gespräch mit VoIPstudio erkannten wir, dass die Firma allen unsere Anforderungen entsprach."

Lösung

Meteo begann mit der Einrichtung von VoIPstudio für die kanadischen Standorte, für ca. 8-10 Nutzer, gefolgt von anderen Büros in England, Polen, Schottland, Irland, Spanien und Frankreich. Es ist geplant, das System in den größeren Standorten in Belgien, Deutschland und den Niederlanden einzurichten. Nach der Einrichtung wird die Plattform ungefähr 500 Nutzer haben.

Herr Dijk sagt, dass die Einfachheit, mit der das System um weitere Nutzer und Standorte erweitert werden kann, einer der großen Vorteile der Migration zu VoIPstudio war. "In den USA haben wir einige Mitarbeiter, die von Zuhause aus arbeiten. Für sie war die Einrichtung sehr einfach. Die Konfigurierung für die Anforderungen der verschiedenen Standorte hat auch schnell und einfach funktioniert. Zum Beispiel hat Kanada ein 12-Stunden-Format anstatt 24. Und außerdem ein anderes Datumsformat. Wir können diese Lokalisierungen mit unseren eigenen Templates durchführen. Sie kann komplett von einem zentralen Punkt aus gesteuert werden und wird automatisch auf verbundene Telefone übertragen." Herr Dijk sagt, dass

MeteoGroup von VoIPstudio's Fähigkeit und Bereitschaft, den Service an die speziellen Anforderungen des Kunden anzupassen, beeindruckt war. "Sie waren sehr, sehr reaktionsschnell und hilfsbereit. Wir haben zum Beispiel ein internes Verzeichnis, mit dem wir all unsere Nutzer in einem zentralen System finden können. Dieses sollte ursprünglich als „plain text“ über das Internet geschickt werden, aber unser Sicherheitsbeauftragter war damit nicht zufrieden. Also richtete VoIPstudio eine Lösung ein, mit der die Daten über ein SSL-Gateway sicher zum Verzeichnis geleitet werden. Unser Sicherheitsbeauftragter ist zufrieden und wir haben ein funktionstüchtiges Nutzerverzeichnis."

Benefits

Dijk berichtet, dass das einfache Management der VoIPstudio-Lösung einen großen Nutzen für seine Firma erzeugt hat. Die Kommunikation wurde verbessert und die Arbeitsbelastung der Support-Teams wurde reduziert.

"Wir haben alles an einem Ort – ein zentraler Verwaltungspunkt, an dem ich weltweit Rufnummern anfordern kann. Wenn ich eine Nummer in Berlin haben möchte, habe ich sie in demselben System wie eine Rufnummer aus Tokio. Ich kann meine gesamte Organisation sehen, einschließlich der geographischen Verteilung der Rufnummern. Wir haben jetzt außerdem einen klaren Überblick über die Kosten und vor allem nur noch eine einzige Rechnung. Alles ist im Preis mit inbegriffen. Also ein simpler Einkaufsprozess ohne die Notwendigkeit, Zusatzfunktionen extra hinzukaufen zu müssen." Die Produktivität ist durch Funktionen wie "Follow Me" und Signalisierungsgruppen gestiegen. "Wir haben geografisch verteilte Wetterzentren mit verschiedenen Teammitgliedern von beispielsweise dem Vereinigten Königreich, den Niederlanden und Deutschland," sagt Dijk, "aber sie sind alle über die gleiche Rufnummer erreichbar. Mit einem einzelnen Anruf klingelt das Telefon in drei verschiedenen Ländern. Das wäre mit einem marktüblichen PBX einfach nicht möglich. VoIPstudio verbessert unsere Kommunikation mit einem sehr einfach nutzbaren Telefonsystem. Mir gefallen die Managementfunktionen, da alles sehr einfach einzurichten und zu konfigurieren ist. VoIPstudio ist sehr darauf bedacht, ihr Produkt und

ihre Leistungen zu verbessern. Ich bin ohne Frage sehr glücklich mit VoIPstudio."

" Wir haben einen klaren Überblick über die Kosten und vor allem nur noch eine einzige Rechnung... Wir haben alles an einem Ort – ein zentraler Verwaltungspunkt, an dem ich weltweit Rufnummern anfordern kann... Ich bin ohne Frage sehr glücklich mit VoIPstudio."

Epcó Dijk,
Teamleiter, MeteoGroup