

Homes and Rooms und VoIPstudio

Überall zu Hause, aber immer verbunden

Hintergrund



Homes and Rooms bietet eine innovative Softwareas-a-Service-Lösung für unabhängige Anbieter von Ferienwohnungen. Der Service, der durch die Webseite homesandrooms.com zugänglich ist, vereinfacht das Verwalten von Ferienwohnungen und Ferienanlagen, spart deren Besitzern viel Zeit und hilft die Reservierungsquoten und den Umsatz zu steigern.

Die Firma wurde von Barry Sacks gegründet, der selbst ein erfolgreiches Ferienhausgeschäft geleitet hat. Mit Barrys Hintergrund im Bereich Innovation von Technologie und Software nutzte er seine Fähigkeiten um seine eigene Vermietung zu automatisieren. Von diesen Anfängen wuchs die Firma zu einem Vollserviceanbieter, der 2015 in die Beta-Phase eintrat. Der Plan war ein großer Launch im Sommer desselben Jahres.

<https://voipstudio.de>

Die Herausforderungen

Homes and Rooms steuert ein Kernentwicklungsteam in einem Büro in England, unterstützt durch eine Reihe von Mitarbeitern und Dienstleistern, die aber überall in der Welt verteilt sind. Das komplette Team liebt es, zu reisen. Einige Teammitglieder, einschließlich des CEOs Barry Sacks, betreiben auch ihre eigenen Ferienanlagen.

Dies bedeutet natürlich eine Menge Reisen und mobiles Arbeiten.

Das Startup hat auch ein Kundensupport-Team. Der Plan war, dieses nach einem erfolgreichen Launch schnell auszubauen. Barry wollte, dass dieses Team hauptsächlich aus Remote-Mitarbeitern besteht, die überall auf der Welt und in unmittelbarer Kundennähe zu Hause sind.

Also benötigte die Firma eine Lösung, die kosteneffizient ist, gleichzeitig aber den Kompletumfang einer Telefonanlage beinhaltet und die dabei so flexibel einsetzbar ist, dass sie Stück für Stück mitwachsen kann.

Die Lösung

Barry hatte vor seinem Startup im Bereich Software und Technologie gearbeitet. Dabei hatte er auch die Rolle eines Interim Chief Technology Officer inne, in der er ein millionenteures Callcenter für Finanzdienstleister aufbaute. Er war sich, wie er sagt, den Vorteilen von VoIP sehr bewusst und kannte den Funktionsumfang und den Service, den er brauchte.

Das Home and Rooms Team prüfte eine große Anzahl von Anbietern mit dem Ziel, von Beginn an die richtige Lösung zu finden, um einen späteren, kostspieligen Wechsel zu vermeiden.

Die Lösung von VoIPstudio gibt den Kunden den Eindruck einer sehr straff organisierten Firma. Kunden haben Zugang zu unseren Mitarbeitern durch eine einzige Büronummer, die Anrufe werden dabei ohne Probleme zur richtigen Person weitergeleitet.

Hinter den Kulissen ist die Realität allerdings, dass wir ein global verteiltes, mobil arbeitendes Team haben, das überall aus der überall in der Welt arbeiten kann.

Barry Sacks,
CEO von Homes and Rooms

Dazu Barry: "Der gesamte Aufbau der Firma und die Art und Weise, wie wir uns organisiert haben, entspricht einer virtuellen Organisation. Wir mussten also jede Ortsgebundenheit eliminieren. Wir sind immer unterwegs, immer bedacht, mehr Zeit mit Kunden zu verbringen als im Büro. Also war es für uns sehr bedeutend, ein Telefonsystem einzusetzen, das Anrufe ohne Probleme vom Mobiltelefon zum Laptop und zu einem Festnetztelefon weiterleitet. Eine Reihe von Anbietern, die wir uns angeschaut haben, bieten das an. Aber VoIPstudio hat die flexibelste Umsetzung."

Barry sagt, er war beeindruckt von den Konfigurationsmöglichkeiten online, der Management-Konsole und der tatsächlichen Skalierbarkeit des Systems.

"Das Angebot für Startups war sehr günstig. Es bot aber zugleich die volle Funktionalität der Telefonanlage. Eine ganze Reihe von

alternativen Anbietern hatten auch die Features, die wir brauchten. Diese waren aber erst in einem höheren Plan ihres Produkts zu höheren Kosten zugänglich. Für uns war es für den Geschäftserfolg allerdings sehr wichtig, wirklich Schritt für Schritt mit dem Erfolg unseres Geschäftsmodells wachsen zu können."

Außerdem merkt Barry an, dass der außergewöhnliche Kundenservice, den VoIPstudio von Anfang an bot, sehr beeindruckend war. Von der ersten Frage bis zu dem Tag, als das System lief, war alles sehr flexibel. So auch bei einem Kontingent an fortlaufenden Nummern für die geplante Expansion, die dann im Bedarfsfall an Angestellte verteilt werden sollten. Dies war ohne Probleme und ohne zusätzliche Kosten möglich.


Die Vorteile

Homes and Rooms hat nun eine wirklich skalierbare Telefonplattform und Cloud-Telefonanlage, die mit der Expansion des Startups mitwächst. Die junge Firma profitiert von einer zentralen Büronummer für einfach Erreichbarkeit, die ohne Probleme an die Rufbereitschaft weitergeleitet wird.

Barry sagt: „Die Lösung ist sehr kosteneffizient, eine Tatsache, die für ein Startup sehr wichtig ist. Die Anrufqualität ist herausragend und der ganze Service ist sehr angenehm.“

Wenn ich meine eigenen Wohnungen in Florida besuche, kann ich Anrufe annehmen, die auf unsere lokalen UK-Telefonnummer eingehen. Dies sowohl auf meinem Laptop oder meinem Handy – einfach auf dem Gerät, das ich gerade benutze.

„Darüber hinaus ist das Wissen, dass das Thema Telefonie langfristig gelöst ist, viel wert. Haken dahinter. Als Startup ist man permanent in der Situation, an vielen Fronten zugleich zu arbeiten und mehrere Themen parallel zu haben. Eine grundsätzliche Lösung für die Kommunikation für heute und die Zukunft zu haben, gibt dabei viel Sicherheit und war für uns sehr wichtig.“

Einfache Anrufverteilung von
einer zentralen Nummer ... 



Anrufweiterleitung auf jedes
Gerät ...

Skalierbar, flexibel und
zukunftssicher ...

