

# Camelot und VoIPstudio

VoIPstudio hilft Camelot Global, Geld zu sparen & die Telefoniefunktionen des Unternehmens zu optimieren

## Hintergrund

### CAMELOT

Camelot Global ist ein führender Lotteriebetreiber und weltweit tätiger Technologie- und Service-Anbieter. Die Firma ermöglicht nationalen Lotterien und Lotteriebesitzern verantwortungsbewusstes Wachstum, mit nachweisbarem Erfolg bei öffentlich-privaten Partnerschaften weltweit. Camelots Fachwissen in den Bereichen Spieledesign, digitalen Plattformen, E-Commerce, Einzelhandel und Marketing hat es zu einem der erfolgreichsten Betreiber von interaktiven Lotterien gemacht.

Die Schwesterfirma Camelot UK betreibt die UK Nationallotterie seit 1994. Camelot UK hat eine unübertroffene Erfolgsbilanz und half der britischen Nationallotterie dabei, 62 Milliarden Pfund an Gewinner und 36 Milliarden Pfund an wohltätige Einrichtungen auszuzahlen.

<https://voipstudio.de>

*Camelot hat kürzlich zu VoIPstudio gewechselt, um mehr Flexibilität in der Kommunikation zu bekommen*

## Die Herausforderung

Camelot Global benötigte ein flexibles Telefonsystem für Unternehmen für seine Anforderungen. Mit Niederlassungen in drei Ländern - Großbritannien, USA und Irland - brauchte der Lotteriebetreiber und Dienstleister Flexibilität bei den Telefonnummern, die es auswählen konnte und musste Nutzer nach Bedarf online und offline schalten können.

Die Organisation arbeitete damals mit einem Betreiber, der die Anforderungen nicht erfüllte. „Wir haben einen anderen Anbieter genutzt. Dieser war nicht so flexibel, wie es notwendig war, um neue Leitungen für unser Personal einzurichten oder zu stornieren. Das Bedienfeld der Anlage war sehr veraltet und nicht intuitiv - es war wie Windows 98. Wir brauchten auch Flexibilität bei unseren Rufnummern, da wir in mehreren Ländern tätig sind“, erklärt Stas Kiselev, IT-Analyst bei Camelot Global.

Darüber hinaus benötigte Camelot Global eine klare Aufschlüsselung der Abrechnungen und musste sich dabei auf den bestehenden Anbieter verlassen. Dieser genügte auch hier nicht den Vorstellungen, da er nicht die notwendige Granularität und Flexibilität lieferte.

## Die Lösung

Im Januar 2018 beschloss Camelot Global, von seinem damaligen Betreiber zu VoIPstudio zu wechseln. VoIPstudio 2.0 ist eine Cloud-gehostete Kommunikationsplattform, die flexible und sichere Verbindungen standortunabhängig ermöglicht. Sie ermöglicht kostenlose Internetanrufe, weltweite virtuelle Nummern, einfache Nutzung, hat ein intuitives Webinterface-Portal und ist ideal für verteilte Mitarbeiter und Remote Work. Das komplett neu gestaltete



Dashboard in VoIPstudio 2.0 bringt eine sauberere, klarere Benutzeroberfläche und bietet eine intuitivere, reaktionsschnellere und flexiblere Gesamterfahrung für Nutzer. Neue und aktualisierte Funktionen ergänzen die verbesserte Version, mit einer Reihe von neuen Tools für die Unternehmensproduktivität.

VoIPstudio 2.0 bietet außerdem zwei neue nützliche Funktionen: Kurznachrichten und Sprachanrufe im Dashboard. Mit der integrierten SMS/Chatfunktionen können Benutzer jederzeit Gespräche direkt über den Webbrowser führen, ohne dass eine separate Anwendung installiert werden muss. Ebenso können Benutzer VoIP-Anrufe aus dem Dashboard heraus tätigen, ohne dass ein IP-Tischtelefon oder zusätzliche Anwendungen erforderlich sind.

## Die Implementierung

„Die Einrichtung war sehr schnell und einfach. Die Funktionalität ist sehr weitreichend und bietet die Flexibilität, alle unsere Anforderungen zu erfüllen,“ so Stas zur Leichtigkeit der Nutzung. Auch als während der Umstellung ein Problem auftrat - als der vorherige Betreiber alle Anschlüsse von Camelot Global ohne Verschulden von VoIPstudio verlor - hat das VoIPstudio-Team alle Register gezogen, um sicherzustellen, dass alle Leitungen innerhalb von 2 Stunden wieder online waren.

„Es ist sehr ungewöhnlich, so schnell zu sein, und es war

eine großartige Arbeit.“, so der IT-Verantwortliche.

## Die Vorteile

Die schlankere, intuitivere Benutzeroberfläche erleichtert es Camelot Global, neue Anschlüsse hinzuzufügen und alte Anschlüsse nach Bedarf zu entfernen. Die Firma plant (zum Zeitpunkt der Migration), die aktuelle Nutzerzahl mehr als zu verdreifachen - von 15 auf über 50. Eine Aufgabe, die durch VoIPstudio einfacher und effizienter gemacht wird. „Das System leistet alles, was wir brauchen. Wir können beispielsweise mehrere Telefone über eine einzige Leitung verbinden und gleichzeitig Tischtelefone und Softphones nutzen“, erklärt Stas. Gleichzeitig erfüllt es die Anforderung an die Flexibilität bei virtueller Nummern in den Ländern, in denen Camelot operiert. Das bedeutet, dass die Organisation sowohl Tischtelefone als auch Softphones verwenden kann, je nach Bedarf. Dies steigert nicht nur die Produktivität, sondern ermöglicht Camelot Global auch, die Anzahl der Tischtelefone, die installiert und gewartet werden müssen, zu reduzieren.

Camelot Global erstellt jetzt auch eine eigene, interne Abrechnungsaufschlüsselung nach verschiedenen Kategorien und Parametern und je nach Bedarf. Darüber hinaus schätzt Camelot Global, dass man bereits das 10-fache der Kosten für die Wartung von Konferenztelefonen im Vergleich zum vorherigen Anbieter einspart, die nur zeitweise verwendet wurden.

„Wir hatten ungefähr 13 Konferenztelefone. Diese wurden zeitweise vielleicht einmal im Monat verwendet. Zeitweise aber auch jeden Tag benutzt. Die Nutzung war unterschiedlich hoch - und Pay-as-You-go war aufgrund der Kosten keine Option“, erklärt Stas.

Er fährt fort: „Wir haben 10x mehr bezahlt als jetzt mit VoIPstudio. Bei unserem vorherigen Netzbetreiber mussten wir Leitungen auch bezahlen, wenn wir sie nicht benutzt haben. Aber jetzt, dank der Preisstruktur von VoIPstudio, haben wir bereits viel Geld im Vergleich zum vorherigen Carrier gespart und erhalten die gleiche Funktionalität.“

Camelot Global testet derzeit auch die Webkonferenzfunktionen von VoIPstudio und erwägt, diese auch komplett zu migrieren, was wiederum die Kosten senken würde.

„Wir haben bereits jetzt ein besseres Angebot mit VoIPstudio für unsere Webkonferenzdienste, als wir es mit dem vorherigen Anbieter hatten“, erklärt Stas.

So auch das Fazit: VoIPstudio bietet alles, was wir erwartet und erhofft haben und ist flexibel genug, um alle unsere Anforderungen zu erfüllen.